



21.12.2020

## Работы компании Promobot начали работу в столичном центре Госуслуг

Российские антропоморфные роботы модели Robo-C компании Promobot начали работу в центрах госуслуг Москвы. Сейчас дроиды находятся во флагманском офисе «Мои Документы» ВАО — в ТЦ «Щелковский». Дальневосточный фонд высоких технологий, созданный при участии РОСНАНО, инвестировал в компанию Promobot в 2020 году 200 млн рублей.

Новых сотрудников назвали «Алекс» и «Даша». Это первые в России «роботы-коллеги»: впервые сразу два робота-двойника работают в одном месте — и даже взаимодействуют друг с другом. Роботы созданы российской компанией Promobot: часть разработки происходила в Перми, часть — во Владивостоке.

Роботы представляют собой полностью антропоморфные машины — один робот имеет женскую внешность, второй — мужскую. Они копируют эмоции человека: могут двигать глазами, бровями, губами и другими «мышцами», общаться и отвечать на вопросы. Технология, разработанная в Promobot, а также собственная запатентованная конструкция позволяют воспроизводить более 600 вариантов микромимики человека. Это самый большой в мире показатель для роботов-двойников человека. Специалисты Promobot также использовали свою технологию создания искусственной кожи, разработанную компанией на Дальнем Востоке — разработка финансируется Дальневосточным фондом высоких технологий.

Механические помощники сидят за одним рабочим столом — они встречают и консультируют посетителей центра. Для удобства заявителей взаимодействие с роботами происходит через единый интерфейс: одна камера, один микрофонный массив и тачскрин-дисплей. Роботы самостоятельно распознают лицо и голос человека, а затем — вступают в контакт.

Роботы консультируют посетителей по услугам центров «Мои Документы», в диалоговую систему загружены часто задаваемые вопросы и ответы на них. На тестовом этапе дроиды помогают узнать о необходимых для получения услуги документах, зарегистрироваться на портале mos.ru, рассказывают о проектах «Московское долголетие», «Здоровая Москва»,



«Спортивные выходные», «Москва — с заботой об истории» и других проектах центров госуслуг. В 2021 году спектр услуг, о которых роботы смогут рассказать и ответить на вопросы, расширится.

\*\*\*

*Компания «Промобот» основана в 2015 году в Перми. С того же года является резидентом Сколково. Сегодня Promobot — крупнейший производитель автономных сервисных роботов в Европе. Промоботы трудятся в 40 странах мира в качестве администраторов, промоутеров, консультантов, гидов и консьержей, заменяя или дополняя «живых» сотрудников. Роботов Promobot можно встретить в Сбербанке, Музее современной истории России, центрах госуслуг «Мои Документы», аэропорту Балтимор-Вашингтон, Дубай-Молле. Все продукты компании производятся и разрабатываются в России. Дальневосточный фонд высоких технологий, созданный РОСНАНО, «Фондом развития Дальнего Востока и Арктики» и РВК, инвестировал в Promobot 200 млн рублей.*

\*\*\*

**В Группу «РОСНАНО»** входят Акционерное общество «РОСНАНО», Управляющая компания «РОСНАНО» и Фонд инфраструктурных и образовательных программ. Благодаря инвестициям РОСНАНО работает 126 предприятий и R&D центра в 38 регионах России.

Подробнее — [www.rusnano.com](http://www.rusnano.com)

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь:  
Пресс-служба УК «РОСНАНО»  
Василий Маринин  
Тел. +7 (495) 988-5677  
[press@rusnano.com](mailto:press@rusnano.com)